



Manual de venta para agencias

Guía paso a paso para cotizar, reservar y dar
seguimiento en la plataforma de ventas

Contenido

El proceso completo de venta, organizado en cuatro fases.

01

Cotiza

- 01 Acceso a la plataforma
- 02 Busca hotel + vuelo
- 03 Filtra y elige tu hotel
- 04 Revisa el hotel
- 05 Selección de vuelos
- 06 Selección de habitaciones
- 07 Complementa tu viaje

02

Reserva y paga

- 08 Revisa las condiciones
- 09 Pago de comisiones
- 10 Datos de los pasajeros
- 11 Formas de pago

03

Da seguimiento

- 12 Confirmación e itinerario
- 13 Módulo de administración
- 14 Perfiles y permisos

04

Factura al cliente final

- 15 Genera la factura
- 16 Datos de facturación

01

Cotiza

Del inicio de sesión a una cotización lista para tu cliente.

01 Acceso a la plataforma · 02 Busca hotel + vuelo · 03 Filtra y elige tu hotel
04 Revisa el hotel · 05 Selección de vuelos · 06 Selección de habitaciones
07 Complementa tu viaje



AEROMEXICO.
VACATIONS

Acceso a la plataforma

1

Entra al sitio para agencias

agencias.aeromexicovacations.com/login

2

Ingresa tu usuario

Es el correo electrónico con el que fuiste dado de alta.

3

Escribe tu contraseña y da clic en Entrar

Usa la contraseña que tú mismo generaste.

¿La olvidaste? Usa la opción “¿Olvidaste tu contraseña?” en la misma pantalla.

Iniciar sesión

Usuario:

Contraseña:

☐ Recordarme en este equipo

Entrar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



AEROMEXICO
VACATIONS

Busca hotel + vuelo

En la pestaña Paquetes llena el formulario de búsqueda con estos datos:

Origen y destino

Fechas de ida y regreso

Número de habitaciones

Acomodo

Adultos, menores (2-17) e infantes (0-23 meses)

Edades de los menores

Solo si viajan menores

Clic en BUSCAR HOTEL + VUELO

Busca tu hotel + avión

Paquetes

Hoteles

Traslados

Tours

Origen:

Escribe tu origen



Destino:

Escribe un destino

Ida:

dd/mm/aaaa



Regreso:

dd/mm/aaaa



Habitaciones:

1 ▼

Adultos:

2 ▼

Menores (2-17):

0 ▼

Infantes (0-23) meses

0 ▼

Solo necesito hotel para una parte de mi viaje ☐

Buscar hotel + vuelo →

Filtra y elige tu hotel

La plataforma te muestra los hoteles disponibles. Afina los resultados con los filtros de la izquierda:

Nombre del hotel	Rango de precios	Plan de alimentos
Sistema de apartado	Condiciones de cancelación	Categoría del alojamiento
Zonas	Interés	Instalaciones y servicios

Vuelo + hotel

Las tarifas siempre se muestran empaquetadas.

The screenshot displays the Aeromexico Vacations search interface. On the left, a sidebar contains various filters: a search bar with 'ej: city express', a price range filter (Minimo \$10,144, Máximo \$134,054), a meal plan filter (Todas, Desayuno, Todo incluido, Desayuno y cena incluidos), a system of reservation filter (Todas, Sistema de apartado, Pago inmediato), a cancellation conditions filter (Todas, No reembolsable, Cancelación gratis), a category of accommodation filter (Todas, 5 stars, 4 stars, 3 stars, 2 stars), a zones filter (Todas, Cancún Zona Hotelera, Puerto Juárez, Isla Mujeres), an interest filter (Todos, Spa, Solo adultos, Romanticos), and an amenities and services filter (Todos, Tira, Tena, Table de planchar). The main area shows three hotel results: Moon Palace Cancun Sunrise, Grand Oasis Palm Cancun, and Paradisus Cancun All Inclusive. Each result includes a photo, a star rating, the location (Zona: Cancun), a list of amenities, and a 'Cancelación GRATIS' badge. Below each result are tabs for 'Detalles de vuelo', 'Habitaciones', 'Acerca del Hotel', and 'Servicios'.

Revisa el hotel

Selecciona cualquiera de los hoteles que arroje la plataforma y revisa su información:

A

Acerca del hotel

Información del hotel, galería de fotos y ubicación.

B

Habitaciones

Despliega los tipos de habitación disponibles y sus planes de alimentos.

Cuando tengas el hotel, da clic en **Elegir** para continuar.



Selección de vuelos

Una vez que tenemos el hotel, seleccionamos los vuelos. La plataforma muestra por default vuelos y tarifas disponibles, pero puedes modificarlos.

1

Da clic en Cambiar vuelo

Lo encuentras en el resumen de tu paquete (ver flecha).

2

Revisa todos los vuelos disponibles

Verás todas las opciones al destino para tus fechas de viaje.

3

Usa los filtros de la izquierda

Escalas, tipo de vuelo, aerolínea y horarios de salida y llegada.

Moon Palace Cancun Sunrise ★★★★★

Dirección: Carretera Cancún-Chetumal Km. 340 Cancún, Quintana Roo Mexico

Precio por 5 noches desde

Este paquete incluye:

Hotel: 5 noches

Entrada: martes, 13 de oct 2026 Salida: domingo, 18 de oct 2026



Ciudad de México - Cancún 8:00pm - 11:38pm sin escalas ⓘ Am plus basica



Cancún - Ciudad de México 9:16am - 10:45am sin escalas ⓘ Am plus basica

[Cambiar vuelo](#)

Filtrar resultados:

Escalas

☐ Sin escalas (10)

Tipo de vuelo

☐ Ida y regreso en el mismo boleto (10)

Aerolíneas

☐ Aeromexico (10)

Horario de salida

Mañana
01:00 a
11:59

Tarde

12:00 a
18:59

Noche

19:00 a
00:59

Horario de llegada

Mañana
01:00 a
11:59

Tarde

12:00 a
18:59

Noche

19:00 a
00:59

Vuelo de ida > Elige vuelo de regreso > Resumen del paquete

10 vuelos

Ordenar por: Precio (menor a mayor) ▼

	22:00	01:24 +1	2h 24m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	20:00	23:38	2h 38m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	19:00	22:38	2h 38m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	16:55	20:28	2h 33m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	16:15	18:48	2h 33m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	07:00	10:40	2h 40m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	06:11	09:46	2h 35m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	13:00	16:31	2h 31m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					
	08:20	11:45	2h 25m	Sin escalas	Hotel + Vuelo por persona
MEX	Detalles				
CUN					

Selección de habitaciones

Una vez que seleccionamos los vuelos, podremos ver todas las habitaciones disponibles con su información:

Entrada

Salida

Vista de la habitación

Amenidades

Las promociones aparecen en verde; da clic en Ver más para ver el detalle.

Elige tu habitación y da clic en **Reservar**.

Superior Suite Vista al Campo de Golf Dos Habitaciones



Entrada: 15:00

Salida: 12:00

Vista: Jungla

Amenidades

1 King y 2 Matrimoniales, 2 recámaras, Aire acondicionado, Amenidades para el baño, Área de descanso, Balcón o terraza, Baño privado con bañera de hidromasaje y ducha, Báscula [Ver más](#)

46% de descuento + Niños Gratis [Ver más](#)

Habitación	Prom/Persona	Total hotel + vuelo
1 Habitación Superior Two Bedroom Suite Golf Course View Todo incluido ¡Apártalo hoy!		Impuestos incluidos Reservar

Complementa tu viaje

La plataforma te sugiere servicios que puedes sumar al paquete. Da clic en cada uno para ver el detalle y sus términos y condiciones.

Traslados

Transportación

Tours

Actividades en destino

Comparte la cotización

Desde esta pantalla puedes Imprimir presupuesto o Enviar por mail a tu cliente.

Complementa tu viaje

Sugeridos

 Transportación

 Tours

Servicio Compartido Nissan Urvan NV350 o similar - 16 pax - (CUN) - Hotel

2 pasajeros. redondo

Más adelante te pediremos la fecha de llegada y salida. El precio marcado incluye a todos los viajeros de tu reservación.

Agregar



Combo Aventura: Xcaret Plus + Xplor + Xel-Há 20% OFF

Todo el día En Playa del Carmen - Riviera Maya

Desde por adulto

Seleccionar fechas

[Mostrar más tours](#)

02

Reserva y paga

De la revisión de la tarifa a la forma de pago.

08 Revisa las condiciones · 09 Pago de comisiones
10 Datos de los pasajeros · 11 Formas de pago

Revisa las condiciones

El sistema muestra el detalle de la tarifa a pagar y te informa si se aplicó alguna promoción.

Información importante sobre tu vuelo

Términos y condiciones

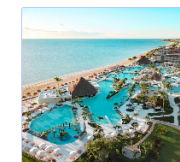
Políticas de cancelación

Despliega cada sección con su flecha ▼ para ver toda la información.

Es muy importante revisar las condiciones e informárselas al cliente.

Información de pasajeros

Hospedaje



Moon Palace Cancun Sunrise

★★★★★

Carretera Cancún-Chetumal Km. 340, Cancún, Quintana Roo, Mexico

Llegada
13 oct 2026, 15:00

Salida
18 oct 2026, 12:00

Huéspedes
2 Adultos

Habitación
1 Superior Two Bedroom Suite
Golf Course View

Plan de Alimentos
Todo incluido

Vuelos

Saliendo	20:00		23:38	AM, 558
Mar.Oct.13	MEX	Sin escalas	CUN	2h 38m Detalles
Aeromexico - Am plus basica ¿Qué incluye mi tarifa?				
Saliendo	09:16		10:45	AM, 515
Dom.Oct.18	CUN	Sin escalas	MEX	2h 29m Detalles
Aeromexico - Am plus basica ¿Qué incluye mi tarifa?				

Hotel

Moon Palace Cancun Sunrise

Carretera Cancún-Chetumal Km. 340, Cancún, Quintana Roo, Mexico

Vuelos

2 Vuelos redondos (Adultos)

MEX - CUN - 13 oct 2026

CUN - MEX - 18 oct 2026

Subtotal

43% de descuento

Total:

Incluye impuestos y cuotas de servicio.

[CONTINUAR RESERVACIÓN](#)

Pago de comisiones

En la Sección de Agencia elige cómo prefieres que se pague tu comisión.

1

Descuento inmediato

Te descuentas la comisión al generar la transacción: el sistema liquida el total menos la comisión.

2

Abono a cuenta de agencia

Se cobra el total de la reservación con comisión incluida.

La conciliación de comisiones se realiza cada mes, siguiendo el proceso establecido.

Revisa el pago de comisiones

Elige cómo prefieres que se pague la comisión

- ☐ Descuento inmediato
☒ Abono a cuenta de agencia

Desglose de comisiones

Un solo pago

3, 6 Meses sin
intereses

9, 12, 18 Meses sin
intereses

Concepto	Tarifa pública	Impuestos y otros cargos	Tarifa comisionable	Comisión total	Comisión total	Comisión total
Hotel						
Vuelo						
Total						

Datos de los pasajeros

1

Captura a cada pasajero

Título, nombre(s), apellidos, fecha de nacimiento y nacionalidad, tal como aparecen en su pasaporte o identificación oficial.

2

Peticiones especiales

Opcional: cunas, camas extra, etc. Sujetas a disponibilidad del hotel; puede haber cargos adicionales.

3

Acepta y continúa

Marca “He leído y acepto las políticas de reservación” y da clic en Forma de pago.

NOTA

No olvides colocar el número de socio Aeroméxico Rewards de tus clientes.

Información del pasajero

La habitación se va reservar a nombre de esta persona:

Escribelo tal como aparece en el pasaporte o identificación oficial

Pasajero 1	Adulto	
Título *	Nombres *	Apellidos *
Selecciona una opción	Como aparece en tu identificación	Como aparece en tu identificación
Fecha de nacimiento *		Nacionalidad *
Día Mes Año		México
Número de Socio Aeroméxico Rewards Opcional		
Aeromexico		Número de socio

Formas de pago

En las opciones con tiempo límite, si el pago no se completa a tiempo, la reserva se cancela automáticamente.

Tarjeta de crédito del cliente

Captura los datos de una sola tarjeta de crédito del cliente: Visa, MasterCard o American Express.

Guardar cotización

Se habilita según la fecha de inicio del servicio. Se paga dentro de un tiempo límite y el precio final puede cambiar.

SOLO HOTEL

Reserva y paga después

Confirma la reservación y págala después, sin costo adicional, dentro del tiempo límite.

SOLO PAQUETE

Sistema de apartado

Aparta hotel + vuelo con un pago inicial y liquida el resto a tiempo. Tarifa y espacio garantizados.

Elige tu forma de pago



Tarjeta de crédito o débito
Hasta 18 meses sin intereses



Link seguro
Genera link seguro para tu cliente



Transferencia Electrónica
Pago desde banca en línea

03

Da seguimiento

Confirma, consulta y administra tus reservaciones.

12 Confirmación e itinerario · 13 Módulo de administración · 14 Perfiles y permisos

Confirmación e itinerario

1

Obtén tu localizador

Hecho el pago, la plataforma arroja el número de localizador.

2

Imprime voucher y recibo

Si pagaste con tarjeta de crédito, imprime el voucher para que el cliente lo firme junto con la carta de autorización de pago.

3

Revisa el correo

La confirmación del itinerario llega al correo del usuario.

4

Consulta el itinerario

Con el link del correo: ingresa el localizador y el correo de quien hizo la reserva.

También puedes consultar cualquier itinerario desde [Administración > Reservaciones](#), dando clic en su localizador.

Módulo de administración

Lo encuentras en la esquina superior izquierda y está disponible para todos los usuarios.



Reservaciones	Todas las reservas pagadas y canceladas. Da clic en el localizador para ver el itinerario.
Pendientes de pago	Reservas hechas con Reserva y paga después.
Sistema de apartado	Paquetes apartados con pago inicial.
Transacciones	Las transacciones generadas por la agencia.
Contactos	Usuarios de tu agencia con acceso a la plataforma.

Perfiles y permisos

Lo que cada usuario puede ver depende del perfil que tenga asignado.



Agente

Ve la información de sus propias reservaciones.

Gerente

Ve la información de un grupo de personas.

Propietario

Ve toda la información de todas las oficinas.

04

Factura al cliente final

Emite la factura de tu cliente desde la plataforma de ventas.

15 Genera la factura · 16 Datos de facturación

Datos de facturación

Captura los datos del cliente tal como aparecen en su Constancia de Situación Fiscal.

- 1 Todo en MAYÚSCULAS
- 2 Sin régimen de capital No pongas SA DE CV, S DE RL DE CV ni SAPI.
- 3 Sin abreviaturas Por ejemplo, AV debe ser AVENIDA.
- 4 Acentos Con o sin acentos, según esté escrito en la Constancia.
- 5 Signos especiales Solo si aparecen en su Cédula Fiscal.
- 6 Respeta los espacios

CAMPOS OBLIGATORIOS

RFC

Razón social

Régimen fiscal

Uso de CFDI

Código postal

Gracias

¡Felices ventas!

